**ACQUISIZIONE SERVIZI MICROSOFT UNIFIED SUPPORT (MUS) E MICROSOFT INDUSTRY SOLUTION DELIVERY (ISD) DI PER INAIL.**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

**ictconsip@postacert.consip.it**

Roma, 31/01/2024

 **Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 17 marzo 2022, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa per l’acquisizione dei servizi Microsoft Unified Support (MUS) e Microsoft Industry Solution Delivery (ISD), Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro 10 giorni solari dalla pubblicazione della presente Consultazione all’indirizzo PEC ­­­ ictconsip@postacert.consip.it .

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**La presente iniziativa è relativa all’acquisizione dei servizi Microsoft Unified Support (MUS) e Microsoft Industry Solution Delivery (ISD) di per INAIL.

INAIL utilizza i prodotti Microsoft pervasivamente all’interno della sua infrastruttura informatica per numerosi sistemi informatici, inclusi alcuni con caratteristiche di criticità ed esigenze di continuità di servizio.

I servizi MUS e ISD vengono acquisiti per fornire supporto alle attività di ottimizzazione delle architetture IT e ciclo di vita dei prodotti, e alla riduzione dei tempi di attivazione di nuove soluzioni ad alto valore aggiunto.
Tali attività sono volte al mantenimento dell’efficienza ed all’aggiornamento ed evoluzione delle tecnologie Microsoft, adottate sui sistemi informativi dell’Istituto, il cui governo è in capo alla Direzione Centrale per l’Organizzazione Centrale (DCOD).

# Per ciò che attiene il servizio MUS, Microsoft, eroga un servizio strutturato, in via principale, in due componenti principali:

# servizio reattivo: aiuta a risolvere, con massima priorità e disponibilità 24 x 7, gli eventuali problemi su tecnologia Microsoft, gestendo le escalation critiche rapidamente al fine di ridurre al minimo i tempi di inattività; tali servizi sono necessari per l’Istituto in quanto permettono all’Istituto di accedere direttamente alla knowledge base interna di Microsoft, ai gruppi di engineering e di escalation di Microsoft e al network di professionisti dei gruppi di sviluppo dei singoli prodotti;

#  servizi proattivi: consentono di monitorare e intervenire migliorando la salute dei sistemi IT e prevenendo l’insorgere di problemi e relative inefficiente nell’erogazione dei servizi erogati dall’Istituto. Tali servizi sono necessari per l’Istituto in quanto caratterizzati da attività di assessment, health check, e remediation sulle piattaforme in uso. Le attività caratterizzanti il servizio sono finalizzate alla correzione di errori di configurazione, alla prevenzione di malfunzionamenti, e al miglioramento delle prestazioni in base all’utilizzo dell’infrastruttura su cui insiste la tecnologia Microsoft.Tale servizio viene erogato utilizzando, tra le altre, specifiche figure professionali quali i “Cloud Solution Architect” certificati.

# Per ciò che attiene il servizio MUS, il servizio si sostanzia in un supporto tecnico specialistico di alto livello che Microsoft fornisce alle grandi aziende dotate di reparti di Information Technology che sviluppano applicazioni o installano e gestiscono prodotti e tecnologie Microsoft. Tale servizio viene erogato utilizzando specifiche figure professionali di alto livello con livelli di certificazione Enterprise Architect.

# La fornitura dei servizi di cui sopra (MUS e ISD) avrà la durata di 36 mesi.La base d’asta stimata per i servizi sopra indicati (MUS e ISD) è di circa 6.100.000,00 euro IVA esclusa.Domande – Questionario

1. Riportare una breve descrizione dell’Azienda:
	* forma sociale;
	* classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande);
	* settori di attività, core business;
	* numero di dipendenti;
	* CCNL applicato;
	* Inserire altre informazioni ritenute utili

**Risposta 1:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare il fatturato globale realizzato dall’Azienda negli ultimi tre esercizi finanziari.E quello relativo alla forniture di software nel mercato della Pubblica Amministrazione.
	* per fornitura e manutenzione software in generale;
	* per fornitura dei servizi MUS e ISD

distinguendo tra le 2 tipologie sopra indicate.

 **Risposta 2:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare quali sono i canali commerciali utilizzati per la rivendita dei servizi MUS e ISD presso la Pubblica Amministrazione (es. vendita diretta da parte della casa madre, organizzazione a due livelli tramite partner, organizzazione a tre livelli tramite distributori e rivenditori, ecc.).

**Risposta 3:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare se, ai fini della rivendita dei servizi MUS e ISD, siano richiesti specifici livelli di partnership, se tali livelli sono legati al fatturato di vendita e/o se limitano il numero di prodotti e/o servizi che possono essere veicolati.
In tal caso specificare altresì se l’azienda è in possesso di partnership e il relativo livello. **Risposta 4:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, per quanto di propria conoscenza, in via indicativa quanti sono i soggetti autorizzati da Microsoft, sul territorio nazionale, alla vendita dei servizi MUS e ISD.

**Risposta 5:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, indicare che tipo di listino è disponibile tra:
* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione.

**Risposta 6:**

|  |
| --- |
|  |

1. Segnalare l’eventuale partecipazione dell’azienda a gare aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli indicati in premessa specificando l’oggetto della gara, le basi d’asta e la forma di partecipazione (impresa singola, RTI, ecc.).

**Risposta 7:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare l’eventuale interesse dell’azienda a partecipare a un’iniziativa avente ad oggetto i servizi di cui in premessa e, nel caso in cui la risposta fosse negativa, specificarne le ragioni.

**Risposta 8:**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |